

## Le contrat d'assistance



### Tarif mensuel

**7,50 € TTC**

Engagement d'un an  
Prix par poste / personne

### Prestations

- ✓ Assistance du client dans l'utilisation quotidienne de son matériel informatique
- ✓ Ligne téléphonique accessible de 10h à 12h et de 13h à 18h du lundi au vendredi
- ✓ Téléassistance (prise de main à distance sur le poste) via logiciel sécurisé NetViewer
- ✓ Accès privilégié à l'atelier sur RDV pour diagnostic de panne ou installations
- ✓ 10 prestations maxi (listées ci-dessus) incluses dans ce contrat